

REGULAMENTO DA CAMPANHA MEGA FEIRÃO DÍVIDA ZERO.

Este regulamento estabelece as condições da campanha Dívida Zero, promovida pela **MEDIATORIE ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS S/A**, inscrita no CNPJ sob o nº 26.114.773/0001-92 ("Mediatorie"), para oferecer aos clientes inadimplentes a oportunidade de regularizarem seus débitos e retomarem seus planos de saúde e/ou odontológicos, de acordo com as regras estabelecidas neste documento.

PERÍODO. A campanha ocorrerá durante o Mega Feirão Dívida Zero, que será realizado no período de **14 de março de 2025 até 31 de março de 2025**.

ADESÃO. Ao participar da campanha, o cliente declara ter lido, compreendido e aceitado os termos deste regulamento.

ELEGIBILIDADE. Estarão aptos a participar da campanha os clientes que atendam aos seguintes requisitos: **(a)** Ser titular ou dependente de um plano de saúde e/ou odontológico administrado pela MEDIATORIE; **(b)** Possuir débitos pendentes de pagamento a partir de 91 dias de atraso relacionados ao seu plano de saúde e/ou odontológico.

REGULARIZAÇÃO DE DÉBITOS. Os clientes poderão regularizar os débitos em aberto, aproveitando as condições especiais oferecidas durante a Campanha, que, a exclusivo critério da Mediatorie, podem incluir o parcelamento facilitado, a isenção de taxas administrativas e a concessão de descontos exclusivos de até 90% (noventa por cento). Os débitos poderão ser pagos de forma parcelada, com condições e prazos definidos de acordo com a situação financeira de cada cliente, respeitando os limites estabelecidos pela administradora.

CONDICIONALIDADES PARA RETOMADA DOS PLANOS. Após a regularização dos débitos, o cliente poderá fazer uma nova adesão de plano de saúde e/ou odontológico.

EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES. O Mega Feirão Dívida Zero não será aplicável a clientes que já tenham firmado acordo ou quitado seus débitos. As condições especiais oferecidas são válidas exclusivamente durante o período do evento e de acordo com as regras deste regulamento.

ALTERABILIDADE E REVOGABILIDADE. A Mediatorie poderá alterar as condições ou revogar a campanha a qualquer momento, a seu exclusivo critério, mediante comunicação nos seus canais oficiais. O cliente é responsável por verificar a vigência e as condições da campanha nos canais oficiais da Mediatorie.

CANAIS DE ATENDIMENTO. Dúvidas ou reclamações sobre a campanha poderão ser registradas nos canais de atendimento da Mediatorie ou na Ouvidoria, pelo telefone **0800 007 0959** ou pelo site **mediatorie.com.br**



MEDIATORIE
Administradora de Benefícios